



*Erabiltzailearen gida
Eskuzko bitartekotza*

1.0 bertsioa

1. Sarrera

Dokumentu honetan, **Euskadiko Administrazioen Segurtasunerako eta Elkarreragingarritasunerako Nodoa (NISAE)** kudeatzeko aplikazio berriaren funtzionamendua zehazten da. Administrazioa gisa, erakundeek argitaratutako elkarreragingarritasun-zerbitzuak erabiliko dituzten baimenak, zerbitzuak eta erabiltzaileak kudeatzeko jarraitu beharreko urratsak zehaztuko dira.

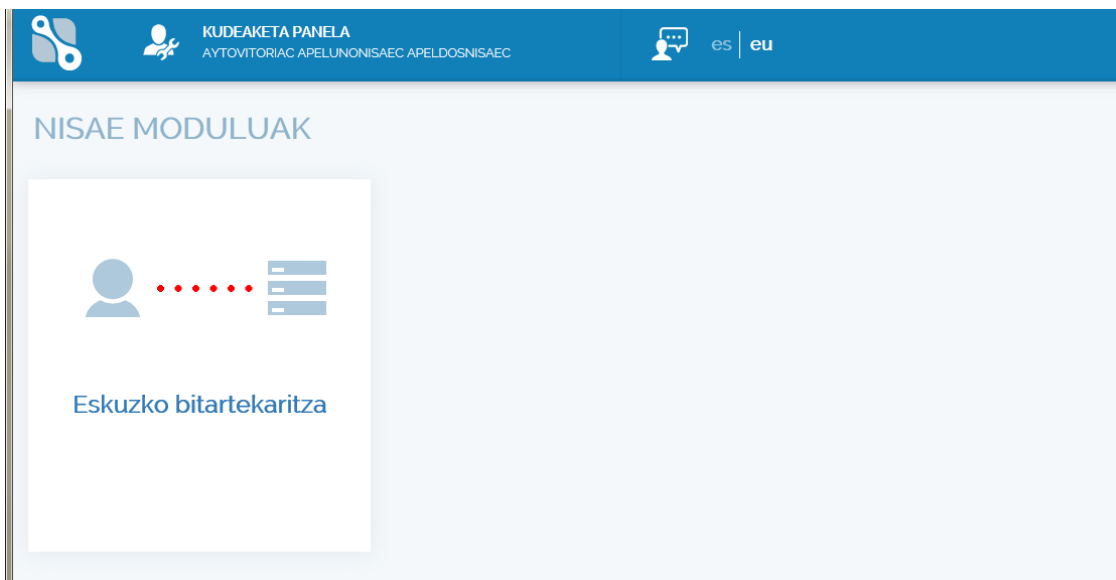
Aplikazioak zenbait erabiltzaile-rol jasotzen ditu eta, horien arabera, zenbait ekintza gauzatu ahal izango dira.

- **Administrazioa nagusia.**
 - Rol hau erreserbatuta dago NISAEko langileentzat. Horiek sarbidea izango dute aplikazioaren funtzionaltasun guztietara, sisteman altan emandako edozein erakundetarako.
 - Zenbait administrazioa nagusi egon daitezke.
- **Ikuskari nagusia.**
 - Rol hau erreserbatuta dago NISAEko langileentzat.
 - Ikuskapen-modulurako sarbidea izango dute, baita aztarnen xehetasunerako ere erakunde guztientzat.
- **Erakundearen administrazioa.**
 - Sisteman alta emanda dagoen zehaztutako erakunde baten administrazioa.
 - Sarbidea izango du administrazioa dituen erakunde guztietarako kudeaketa-funtzionaltasun guztietara.
 - Erakunde bererako zenbait administrazioa egon daitezke, eta pertsona bera zenbait erakunderen administrazioa izan daiteke.
- **Erakundearen ikuskaria.**
 - Ikuskapen-modulurako sarbidea izango du, baita aztarnen xehetasunerako ere esleitutako erakundeentzat.
- **Eskuzko bitartekotza.**
 - Eskuzko Bitartekotzaren aplikaziorako sarbidea, eskaerak eskuz egiteko. Rolaz gainera, dagozkion baimenak izan beharko ditu.
- **Eskatzailea.**
 - Baimen-eskaerak bidaltzeko baimenak dituzten erabiltzaileak.

Gida hau erakunde(ar)en administrazioa bete beharreko eginkizun eta kudeaketetan oinarritzen da.

Eskuzko bitartekotza

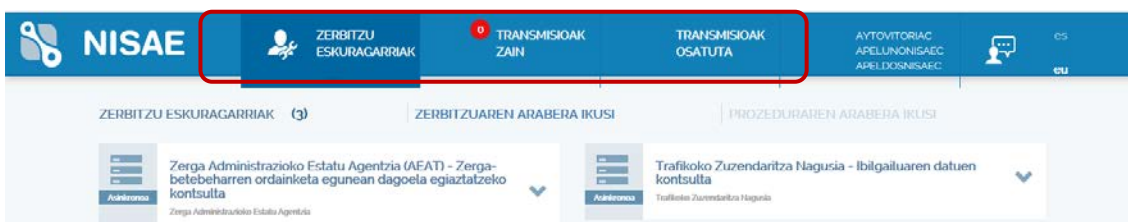
Aplikazio honek aukera ematen du elkarreragingarritasun-zerbitzuetarako deiak eskuz egiteko. Aplikazioan sartzeko, erabiltzaile logeatuak zerbitzuren bat erabiltzeko baimena izan behar du.



Behin aplikazioaren barruan, pantailaren goialdean agertzen den menuan hiru aukera hauek agertzen dira:

- Zerbitzu erabilgarriak
- Zain dauden transmisioak
- Transmisio osatuak

Jarraian, aukera horietako bakoitza zehazten da:



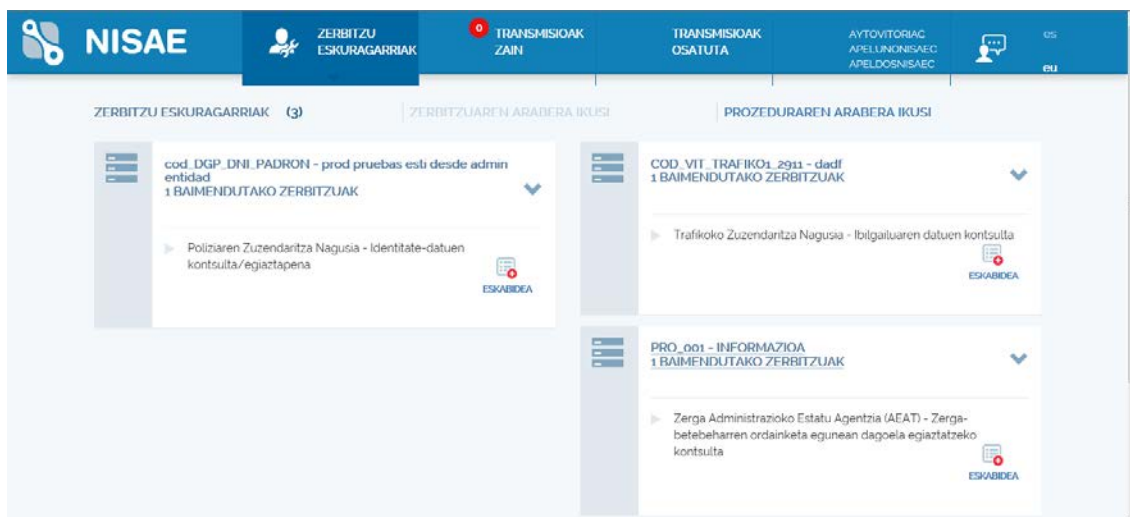
1. Zerbitzu erabilgarriak

Zein zerbitzutarako baimena dagoen erakusten da. Berez, “**Zerbitzuaren arabeko bista**” agertzen da. Pantaila horretan, logeatutako erabiltzaileak zein zerbitzutarako baimena duen ikusten da.

Zerbitzu bat hautatuz gero, hari buruzko informazioa zabaltzen da, eta ikusgai daude erabiltzaileak zerbitzu horretarako baimenak ditueneko prozedura administratiiboak.



“**Prozeduraren arabera bista**” aukera hautatuta, informazio bera ikus daiteke, baina prozedura administratiboen arabera sailkatuta. Hau da, erabiltzaileak zein prozeduratarako baimena duen agertzen da zerrenda batean; eta, prozedura bakoitza zabaldua, zein zerbitzutarako baimenduta duen ikusten da.



Zerbitzu bati eskuz dei egiteko, “**Eskaera**” aukera hautatu behar da deitu nahi den zerbitzurako/prozedurarako. Une horretan agertuko den web-formularioan, zerbitzuari dei egiteko beharrezko informazio guztia eskatuko da.

Formularioa bi bloke hauetan banatzen da:

- **Transmisioaren datuak:** NISAEren bitartez egindako transmisio guztietarako beharrezko datu generikoak.

NISAE ZERBITZU ESKURAGARRIAK **0** TRANSMISIOAK ZAIN TRANSMISIOAK OSATUTA AYTOVITORIAK APELUNONISAEC APELDOSNISAEC es eu

TRANSMISIOA

Transmisio datuak

Zerbitzua: Zerga Administrazioako Estatu Agentzia (AEAT) - Zerga-betebeharren ordainketa egunean dagoela egiaztatzeko kontsulta

Prozedura: **INFORMAZIOA**

* Espedientea: * onespena:

TITULARRA:

* Dokumentazio mola: * Dokumentazioa:

Izona: Lehen abizena:

Bigarren abizena:

- **Berriarazko datuak:** Zerbitzu bakoitzaren berriarazko datuak.

Datu zehatzak

Bidaltzetan datu espezifikoak

* Irizpide mola:

Beharrezko datuak sartu ondoren, “**Baieztatu**” aukera hautatuz gero, dagokion zerbitzurako deia egingo da eta orri bat agertuko da lortutako erantzunarekin. Erantzuna hiru bloke hauetan erakusten da:

NISAE ZERBITZU ESKURAGARRIAK **0** TRANSMISIOAK ZAIN TRANSMISIOAK OSATUTA AYTOVITORIAK APELUNONISAEC APELDOSNISAEC es eu

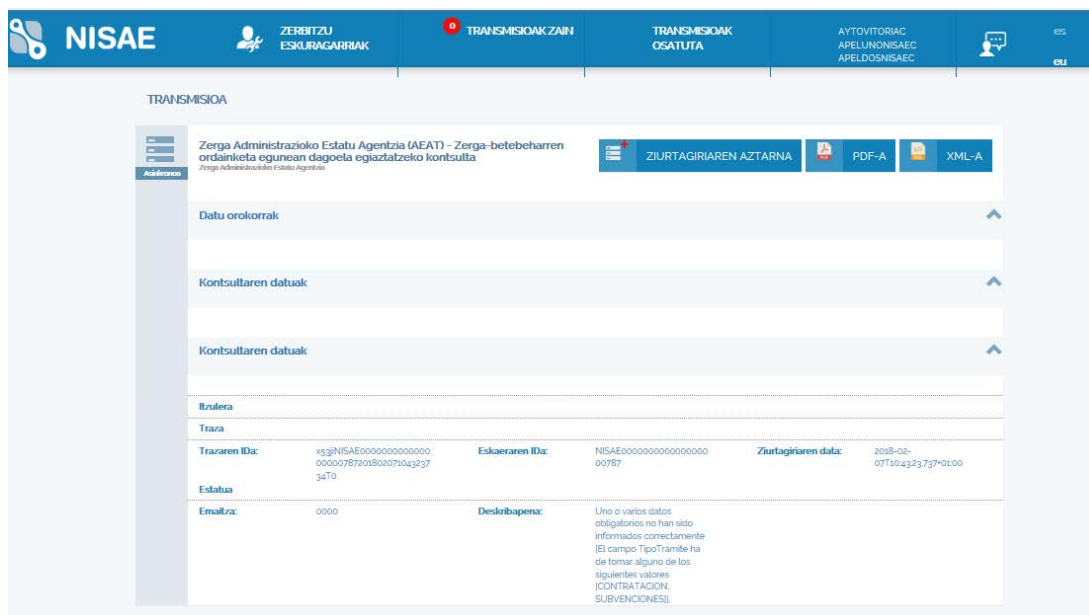
TRANSMISIOA

Zerga Administrazioako Estatu Agentzia (AEAT) - Zerga-betebeharren ordainketa egunean dagoela egiaztatzeko kontsulta
Zerga Administrazioako Estatu Agentzia

Datu orokorrak ^

Kontsultaren datuak ^

Kontsultaren datuak ^

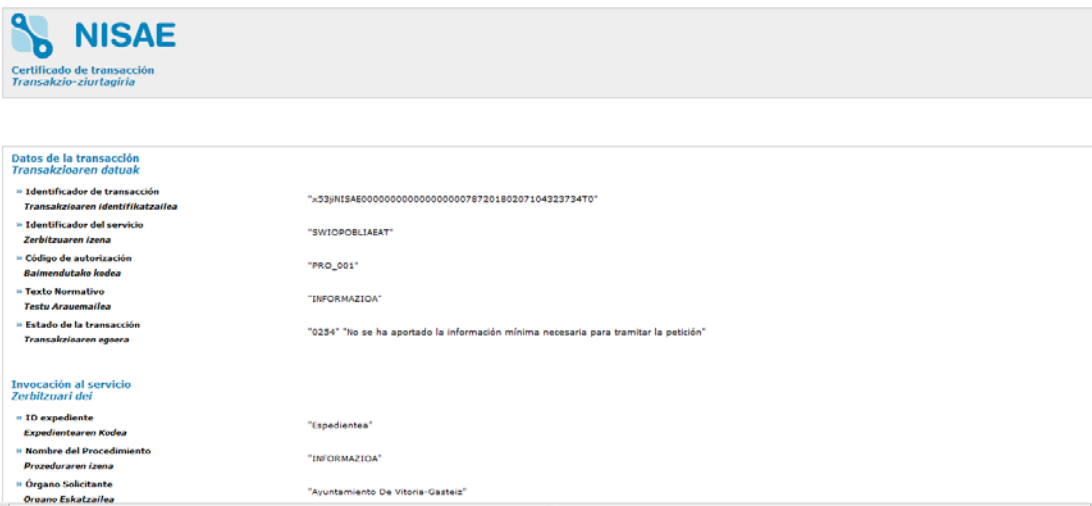


The screenshot shows the NISAE web interface with a navigation bar at the top containing 'ZERBITZU ESKURAGARRIAK', 'TRANSMISIOAK ZAIN', 'TRANSMISIOAK OSATUTA', 'AYTOVITORIAK APELUNONISAEK', and 'APELDOSNISAEK'. The main content area is titled 'TRANSMISIOA' and displays details for a transaction from 'Zerga Administrazioiko Estatu Agentzia (AEAT) - Zerga-betebeharren ordaintza egunean dagoela egiaztatze kontsulta'. It includes sections for 'Datu orokorrak', 'Kontsultaren datuak', and 'Ezuleta'. A table lists transaction details:

Traza			
Trazararen IDa:	xs3jNISAE000000000000000000000000078720180207104323734T0	Eskaeraren IDa:	NISAE00000000000000000000000000787
Ziurtagiriaren data:	2018-02-07T10:43:23.737+01:00		
Estatus:	0000	Deskribapena:	Uno o varios datos obligatorios no han sido informados correctamente (El campo TipoTramite ha de tomar alguno de los siguientes valores (CONTRATACION, SUBVENCIONES)).

Bada aukera kontsultaren emaitza bi formatutan esportatzeko. Horretarako, nahikoa izango da “Deskargatu XML” eta “Aztarna-ziurtagiria” aukerak hautatzea.

- **Deskargatu XML:** Elkarreragingarritasun-zerbitzuak itzultitako XML fitxategia lokalean biltegitratzeko deskarga.
- **Aztarna-ziurtagiria:** HTML formatuan, kontsultaren emaitza jasotzen duen dokumentua sortzen du.



The screenshot shows the 'Certificado de transacción' (Ziurtagiria) for the transaction. It includes the NISAE logo and the title 'Certificado de transacción Transakzio-ziurtagiria'. Below this, there are two sections: 'Datos de la transacción' and 'Invocación al servicio'. The 'Datos de la transacción' section lists the following details:

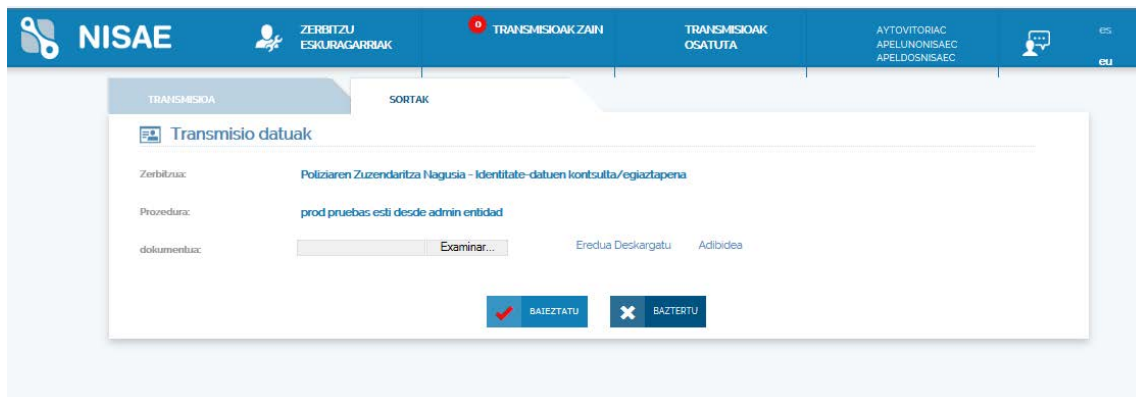
- Identificador de transacción / Transakzioaren identifikatzailea: "xs3jNISAE000000000000000000000000078720180207104323734T0"
- Identificador del servicio / Zerbitzuaren izena: "SW10POBELIAEAT"
- Código de autorización / Baimendutako kodea: "PRO_001"
- Texto Normativo / Testu Arauemailea: "INFORMAZIOA"
- Estado de la transacción / Transakzioaren egoera: "0234" No se ha aportado la información mínima necesaria para tramitar la petición

The 'Invocación al servicio' section lists the following details:

- ID expediente / Expedientearen Kodea: "Expedientes"
- Nombre del Procedimiento / Prozeduraren izena: "INFORMAZIOA"
- Órgano Solicitante / Oramo Eskatzailea: "Ayuntamiento De Vitoria-Gasteiz"

- **Lotekako transmisioak**

NISAEko moduluak onartu egiten ditu lotekako transmisioen eskaerak. Horretarako, zerbitzu jakin baterako eskaera baten bidalketa hautatu ondoren, LOTEAK fitxetara jo beharko da.



CSV formatuko dokumentu erantsizat sartu beharko da lotea. Fitxategi-egitura lortzeko, **“Deskargatu txantiloia”** aukera hautatu behar da. Era berean, adibide bat deskargatu daiteke, **“Adibidea”** aukera hautatuta.

Fitxategia erantsi ondoren, **“Baieztatu”** aukera hautatuta, lotea exekuta dadin eskatuko da. Exekuzioa modu asinkronoan egingo da, eta haren egoera kontsultatu ahal izango da **Zain dauden transmisioak** atalaren barruan.

- **Zain dauden transmisioak**

Pantaila honetan, zerbitzu **asinkronoetara** egindako transmisioak agertzen dira. Mota horretako zerbitzuek denbora bat behar dute erantzuteko, eta honako hau itzultzen dute: **txartelaren zenbakia eta gutxi gorabeherako erantzun-denbora**.

Egindako transmisioen zerrenda agertuko da eta, **gutxi gorabeherako erantzun-denbora** gaindituz gero, aukera bat gaituko da erantzun-eskaera giteko.



- **Transmisio osatuak**

Pantaila honetan, aukera dago erabiltzaile logeatuak egindako transmisio guztien bilaketa giteko. Kontsultaren emaitzak iragazi ahal izango dira irizpide hauen arabera:

- Prozedura
- Zerbitzua

